Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=пгт. Орел, T=Директор, O=""СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", OU=""ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", SNILS=00492216006, ИНН=575200486423, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
ФАКУЛЬТЕТ «Государственное и муниципальное управление»
КАФЕДРА «Социология и социальные технологии»

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социология и социальные технологии»
Протокол от «28» августа 2023 г.
№ 1

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
# Б1.В.ДВ.04.02 СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Направление подготовки 39.03.01 Социология
Профиль подготовки: «Общая социология»
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная
Год набора: 2023

2023 г.

Автор-составитель: доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры «Социология и социальные технологии» А.А. Алексеенок

И. о. заведующего кафедрой «Социология и социальные технологии», доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеёнок

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы ..... 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы ..... 4
3. Содержание и структура дисциплины ..... 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине ..... 10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ..... 22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ..... 23
6.1. Основная литература ..... 23
6.2. Дополнительная литература ..... 24
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы ..... 24
6.4. Интернет-ресурсы ..... 24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ..... 25

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Социальное управление» обеспечивает овладение следующими компетенциями:**

**ПКс-5** – умение обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций;

**ПКс-6** – способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность.

**Этапы освоения компетенций**

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенций | Наименование этапа компетенции |
|---|---|---|---|
| **ПКс-5** | умеет обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций | ПКс- 5.1 | умение составлять аналитические записки,экспертные заключения и практические рекомендации на основе анализа результатов социологических исследований |
| **ПКс - 6** | способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ПКс - 6.1 | способность принимать организационно-управленческие решения в условиях риска и неопределенности |

## 1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

### Результаты освоения компетенций

| ОТФ | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|
| . | ПКс- 5.1 | **– сформированы знания:**<br>основных теоретических подходов к исследованию глобальных проблем;<br>**– сформированы умения:**<br>учитывать глобальные процессы и тенденции при анализе полученных социологических данных, подготовке отчётов и разработке рекомендаций;<br>**– сформированы навыки:**<br>применять в исследовании глобального пространства и глобальных проблем современности методы социологических исследований. |
| | ПКс - 6.1 | **– сформированы знания:**<br>категориального и понятийного аппарата социологии глобализации;<br>**- сформированы умения:**<br>проводить исследования глобальных проблем, с целью выработки экспертных заключений и рекомендаций;<br>принимать правильные управленческие решения в нестандартных ситуациях в сфере исследования глобального пространства и готовность нести за них ответственность;<br>**- сформированы навыки:**<br>обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений в области социологии глобализации;<br>находить верные способы разрешения проблемных ситуаций в области исследования глобальных проблем современности и готовность нести за них ответственность. |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

| Вид учебных занятий и самостоятельная работа | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Семестр (триместр), курс | | | | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:** | 40 | | | | | | | 40 | |
| лекционного типа (Л) | 16 | | | | | | | 16 | |
| лабораторные работы (практикумы) (ЛР) | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| практического (семинарского) типа (ПЗ) | | 24 | | | | | | | 24 | |
| контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР) | | | | | | | | | | |
| контактная внеаудиторная работа, в т.ч. проводимая в электронной информационно- образовательной среде (КВР) | | | | | | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся (СР) (с частичным применением ДОТ)** | | 68 | | | | | | | 68 | |
| **Промежуточная аттестация** | форма | Зачет с оц. | | | | | | | Зачет с оц. | |
| | час. | | | | | | | | | |
| **Общая трудоемкость** | (час./з.е.) | 108/3 | | | | | | | 108/3 | |

## Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Социальное управление» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.04.02) подготовки бакалавров по направлению 39.03.01 «Социология» профиль «Общая социология».

Дисциплина «Социальное управление» реализуется после изучения Б1.О.12 «Теория вероятностей и математическая статистика», Б1.В.13 «Теория измерений в социологии», Б1.О.18 «Методы прикладной статистики для социологов», Б1.В.09 «Социальная теория риска», Б1.В.17 «Социология организаций».

Дисциплина «Социальное управление» является предшествующей для Б2.О.02 (Пл) «Преддипломная практика».

## 3. Содержание и структура дисциплины

### Структура дисциплины

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| Тема 1 | Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания | 6 | 2 | | 2 | | 6 | О,Т,Д |
| Тема 2 | Этапы развития теории и практики управления | 8 | 2 | | 2 | | 6 | О |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Тема 3 | Функции социального управления. Целеполагание как основная функция социального управления. | 8 | 2 | | 2 | | 6 | О, |
| Тема 4 | Нормативное регулирование и моделирование в управлении. | 8 | 2 | | 4 | | 8 | О, Э,Д |
| Тема 5 | Информационное обеспечение социального управления | 8 | 2 | | 2 | | 6 | О |
| Тема 6 | Система социального управления. Организационные отношения и организационная деятельность | 8 | 2 | | 2 | | 6 | О, Э |
| Тема 7 | Управленческая деятельность. Стили руководства. Управленческое решение. | 8 | 2 | | 2 | | 6 | О |
| Тема 8 | Социальный контроль и эффективность управления | 11 | | | 2 | | 8 | О |
| Тема 9 | Государство - главный субъект социального управления | 9 | | | 2 | | 8 | О, Э |
| Тема 10 | Особенности социального управления в XXI веке. | 8 | 2 | | 4 | | 8 | О, Э |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Зачет оценкой |
| **Всего :** | | **108** | **16** | | **24** | | **68** | |

*Примечание. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О),тестовые задания (Т) эссе (Э), диспут (Д.)*

**Содержание дисциплины**

**Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания**

Предмет, система и содержание социального управления. Факторы социального управления. Взаимодействие управленческих наук. Социальное управление в системе научных отраслей знания. Управление как наука и искусство. Поддержание целостности общества, его отдельных структур и целостность воздействия — главное содержание науки управления. Концептуальная модель социального управления. Социальное управление как особая сфера человеческой деятельности и человеческих отношений управленческих, особая группа работников управляющих

Система управления. Субъекты и объекты управления. Новая парадигма управленческой теории творческая личность, преобразующая сила коллективного интеллекта общества — сегодняшнее главное содержание субъекта управления.

Законы социального управления. Принципы управленческой деятельности. Организационно-технологические принципы. Частные принципы управления.

Сущность и специфика методов управления. Социальные методы (социальное нормирование, моральное стимулирование), экономические (экономическое стимулирование *и* его принципы), социально-психологические, организационно-административные, самоуправленческие методы.

**Тема 2. Этапы развития теории и практики управления**

Исторические этапы становления и развития управленческой мысли. Западные концепции и системы управления Макиавелли, Дж Локк, И Бентам Теория административного управления А Файоля. Концепция «рациональной бюрократии» М Вебера. Концепция научной организации труда Ф Тейлора, Г Эмерсона, Г Форда. Технократическая концепция управления Т Веблена. Зарождение кибернетики и Н Винер Школа человеческих отношений М Фоллетт, А Маслоу, Э Мейо, У Мерфи

Развитие управленческой мысли в России. Основные управленческие концепции в дореволюционной России А Л Ордин-Нащокин, реформы Петра и его последователей. М М Сперанский, С Ю Витте, П А Столыпин..
Развитие кибернетики в российской теории и практике социального управления Общее и особенное в различных периодах и школах социального управления. Управленческая революция на Западе в 60—80-е годы XX века, ее сущность и содержание.

**Тема 3. Функции социального управления. Целеполагание как основная функция социального управления.**

Функции управления: принятия управленческого решения (целевая); организационная; информационная; познавательная; регулирующая; корректирующая; контрольная.

Целеполагание как основополагающая функция управления, основное средство воздействия и реализации системного подхода. Конкретность и реальность целей. Контролируемость реализации целей: необходимость достоверной информации, в том числе и обратной, осведомляющей субъект управления о ходе управленческого процесса. Формирование «древа целей».

**Тема 4. Нормативное регулирование и моделирование в управлении.**

Социальные нормы как регулятор взаимодействий различных социальных групп и их членов, и разновидность социальных технологий для характеристики оптимального состояния социального прогресса (или одной из его сторон), составленных на основе изменений объективных закономерностей социального прогресса, его возможностей и потребностей. Особенности социальных норм. Классификации социальных норм.

Возрастание роли нормативно-ценностного регулирования в системе управления

**Тема 5. Информационное обеспечение социального управления**

Понятие и классификация информации, информационные ресурсы и процессы. Понятия "информация" и его роль в современном управлении. Социальная информация как ориентирующее знание о социальной системе, процесс обеспечения информационных потребностей общества, важнейшая часть интеллектуальной собственности. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.

Классификация информации по различным основаниям: сферам общественной жизни, источникам поступления, формам носителей, видам основных функций управления (прогнозная, регулятивная, контрольно-учебная и др.).

Требования к информации. Циркуляция информации между объектом и субъектом управления. Средства интенсификации информации. Информационные технологии в процессе интеллектуализации общества

**Тема 6. Система социального управления. Организационные отношения и организационная деятельность**

Системный подход к социальному управлению, управляющая и управляемая подсистемы; объект и субъект управления. Система как множество взаимодействующих элементов, находящихся в отношениях и связях, составляющих целостное образование, открытые и закрытые системы, системы большие и сложные. Поддержание целостности социальной системы, ее качественной определенности на уровне не только саморегулирования, но и целенаправленного воздействия. Две взаимосвязанные подсистемы – управляемая и управляющая.

Управляемая подсистема как совокупность элементов, обеспечивающих непосредственный процесс создания материальных и духовных благ или оказания услуг.

Управляющая подсистема как совокупность элементов, обеспечивающих процесс целенаправленного воздействия, среди которых важнейшим является организационная структура управления.

**Тема 7. Управленческая деятельность. Стили руководства. Управленческое решение.**

Особенности управленческой деятельности; мотивация в управленческой деятельности. Личностные качества руководителя, авторитет руководителя. Основные качества руководителя. Стили руководства. Авторитарный стиль руководства, демократический стиль руководства, либеральный стиль руководства. Современный стиль руководства

Понятие управленческое решение. Сущность и специфика принятия решения, управленческая ситуация, уровень принятия управленческих решений.

Условия для принятия управленческого решения: оценка проблемной ситуации, сбор необходимой информации, определение ограничений для реализации цели, разносторонние прогнозные данные, выбор альтернатив.

Типология принятия решений, принципы принятия управленческих решений

**Тема 8. Социальный контроль и эффективность управления**.

Осуществление социального контроля и оценка эффективности управления. Способы осуществления социального контроля. Функции социального контроля. Институциональная и неинституциональная формы социального контроля.

Эффективность социального управления Критерии и показатели эффективности управления. Теоретическая модель эффективности социального управления. Проблемы социального контроля и эффективности в российской системе управления.

**Тема 9. Государство - главный субъект социального управления**

Понятие государство, власть, государственная власть. Система государственного управления. Функции государственного управления. Социальная связь государства и общества как одна из основных определяющих эффективности государственного управления. Духовно-идеологические основы власти и их особенное значение для России. Повышение роли научности в государственном управлении

**Тема 10. Особенности социального управления в XXI веке.**

Объективные и субъективные условия, в которых действуют субъекты и объекты управления в конце XX и начале XXI века. Инновации в субъектно-объектном взаимодействии; стабильность и устойчивость развития общественной системы; управленческая культура XXI века.Новые требования к развитию и степени организованности субъективного фактора в управлении.

Новые требования к субъектам управления, Противоречие между глобальным объектом управления (вся планета Земля) и субъектом управления (мировое сообщество и его органы). Его суть и возможные пути разрешения.

Геополитика в современном социальном управлении. Формирование инновационной управленческой культуры XXI века. Современные социальные технологии

## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Социальное управление» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

– при проведении занятий лекционного типа: опрос;

– при проведении практических занятий: опрос, написание эссе, проведение диспута.

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка письменных заданий, эссе

**4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет с оценкой по дисциплине «Социальное управление» проводится в устной форме в виде собеседования.

**4.2 Материалы текущего контроля успеваемости**

**Вопросы для подготовки к опросу**

**Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания**

1) Предмет, система и содержание социального управления.

2) Факторы социального управления.

3) Социальное управление в системе научных отраслей знания.

4) Концептуальная модель социального управления.

5) Система управления. Субъекты и объекты управления.

6) Новая парадигма управленческой теории творческая личность, преобразующая сила коллективного интеллекта общества — сегодняшнее главное содержание субъекта управления.

7) Законы социального управления.

8) Принципы управленческой деятельности.

9) Сущность и специфика методов управления.

**Тема 2. Этапы развития теории и практики управления**

1) Исторические этапы становления и развития управленческой мысли.

2) Западные концепции и системы управления Макиавелли, Дж Локк, И. Бентам.

3) Теория административного управления А Файоля.

4) Концепция «рациональной бюрократии» М Вебера.

5) Концепция научной организации труда Ф Тейлора, Г Эмерсона, Г Форда.

6) Технократическая концепция управления Т Веблена.

7) Зарождение кибернетики и Н. Винер

8) Школа человеческих отношений М. Фоллетт, А. Маслоу, Э. Мейо, У. Мерфи

9) Развитие управленческой мысли в России.

10) Основные управленческие концепции в дореволюционной России

**Тема 3. Функции социального управления. Целеполагание как основная функция социального управления.**

1) Функции управления: принятия управленческого решения (целевая); организационная; информационная; познавательная; регулирующая; корректирующая; контрольная.

2) Целеполагание как основополагающая функция управления, основное средство воздействия и реализации системного подхода.

3) Контролируемость реализации целей: необходимость достоверной информации, в том числе и обратной, осведомляющей субъект управления о ходе управленческого процесса.

4) Формирование «древа целей».

**Тема 4. Нормативное регулирование и моделирование в управлении.**

1) Социальные нормы как регулятор взаимодействий различных социальных групп и их членов

2) Разновидность социальных технологий для характеристики оптимального состояния социального прогресса (или одной из его сторон), составленных на основе изменений объективных закономерностей социального прогресса, его возможностей и потребностей.

3) Особенности социальных норм.

4) Классификации социальных норм.

5) Возрастание роли нормативно-ценностного регулирования в системе управления

**Тема 5. Информационное обеспечение социального управления**

1) Понятие и классификация информации.

2) Информационные ресурсы и процессы.

3) Понятия «информация» и его роль в современном управлении.

4) Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.

5) Классификация информации по различным основаниям.

6) Требования к информации.

**Тема 6. Система социального управления. Организационные отношения и организационная деятельность**

1) Системный подход к социальному управлению, управляющая и управляемая подсистемы; объект и субъект управления.

2) Поддержание целостности социальной системы.

**Тема 7. Управленческая деятельность. Стили руководства. Управленческое решение.**

1) Особенности управленческой деятельности.

2) Мотивация в управленческой деятельности.

3) Личностные качества руководителя, авторитет руководителя.

4) Стили руководства.

5) Понятие управленческое решение. Сущность и специфика принятия решения, управленческая ситуация, уровень принятия управленческих решений.

6) Условия для принятия управленческого решения: оценка проблемной ситуации, сбор необходимой информации, определение ограничений для реализации цели, разносторонние прогнозные данные, выбор альтернатив.

**Тема 8. Социальный контроль и эффективность управления**.

1) Осуществление социального контроля и оценка эффективности управления.

2) Способы осуществления социального контроля.

3) Функции социального контроля.

4) Институциональная и неинституциональная формы социального контроля.

5) Эффективность социального управления

6) Критерии и показатели эффективности управления.

7) Теоретическая модель эффективности социального управления.

**Тема 9. Государство - главный субъект социального управления**

1) Понятие государство, власть, государственная власть.

2) Система государственного управления.

3) Функции государственного управления.

4) Социальная связь государства и общества как одна из основных определяющих эффективности государственного управления.

**Тема 10. Особенности социального управления в XXI веке.**

1) Объективные и субъективные условия, в которых действуют субъекты и объекты управления в конце XX и начале XXI века.

2) Инновации в субъектно-объектном взаимодействии.

3) Стабильность и устойчивость развития общественной системы.

4) Управленческая культура XXI века. Новые требования к развитию и степени организованности субъективного фактора в управлении.

5) Геополитика в современном социальном управлении.

6) Формирование инновационной управленческой культуры XXI века.

**Типовые тестовые задания по темам**

**Тема 1 «Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания»**

**1. Социальное управление в узком значении этого понятия**

а) процесс формирования социальных качеств личности.

б) главное средство воздействия одного человека на другого.

в) принцип развития социальных процессов.

г) воздействие субъекта управления на объект с целью достижения желаемого результата.

**2. Социальное управление можно определить как:**

а) часть экономических отношений, организационных, психологических.

б) государственное (политическое) управление.

в) основа менеджмента.

г) объединение многих субъектов управления в рамках целостного воздействия на общественные процессы

**3. Социальные ресурсы можно определить как**

а) закономерности и детерминации социального воздействия.

б) запасы творческой энергии, социальный потенциал личности.

в) факторы, определяющие развитие социальных систем.

г) все вышеперечисленное.

**4. Каким фактором, прежде всего, обусловлена необходимость социального управления:**

а) разделения труда.

б) экономического роста.

в) эффективности внешних связей.

г) потребительских способностей.

**5. Феномен управления, с точки зрения деятельностного подхода, не включает:**

а) управленческую деятельность.

б) управленческую работу.

в) управленческий труд.

г) управленческий конфликт.

**6. Воздействие субъекта управления на объект управления с целью достижения результата это:**

а) теория управления.

б) социальное управление.

в) система управления.

г) метод управления.

**7.Главными объектами социального управления являются:**

а) социальные ресурсы и общественные процессы

б) общественное мнение и ценностные ориентации

в) социальные конфликты

г) внутриличностные и межличностные взаимоотношения.

**8. Массовые, местные, эпизодические общественные процессы квалифицируются по:**

а) формам общественной жизни.

б) уровню участия людей.

в) масштабам.

г) развитию общественных связей.

**9. Запасы творческой энергии личности, социальной организации, содружества людей, общество в целом это:**

а) социальные процессы.

б) социальные ресурсы.

в) социальные контакты.

г) социальные движения.

**10. К управляемой подсистеме относятся элементы, обеспечивающие:**

а) процесс целенаправленного воздействия.

б) процесс создания материальных благ и услуг.

в) процесс контроля за результатом.

г) процесс социального взаимодействия.

**11. К управляющей подсистеме относятся элементы, обеспечивающие:**

а) процесс целенаправленного воздействия.

б) процесс создания материальных благ и услуг.

в) процесс контроля за результатом.

г) процесс социального взаимодействия.

**12. Что из нижеперечисленного не является предметом социального управления?**

а) закономерности (тенденции) и детерминации социального воздействия, факторы, определяющие развитие социальных систем.

б) случайности (отклонения, дополнения).

в) проблемы социального воздействия и развития (циклы, социальные алгоритмы, социальная организация, самоорганизация и дезорганизация, социальные конфликты, кризисы).

г) взаимоотношения социальных групп по поводу сохранения и изменения социального положения населения, составляющих его классов, слоев, социальных общностей (семьи, народа, населения города, поселка, региона и т.д.).

**Ответы на типовые тестовые задания**

**Тема 1**

| № вопроса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ответ | г | г | б | а | г | б | а | в | б | б | а | г |

**Вопросы для контроля самостоятельной работы**

**Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания**

1.Изложите предмет, систему и содержание социального управления.

2.Перечислите факторы социального управления.

3. Определите социальное управление в системе научных отраслей знания.

4. Управление как наука и искусство.

5.Опишите концептуальную модель социального управления.

6.Социальное управление как особая сфера человеческой деятельности и человеческих отношений управленческих, особая группа работников управляющих

7.Перечислите субъекты и объекты управления

8.Изложите законы социального управления.

9.Перечислите принципы управленческой деятельности.

10.Дайте определение понятию метода в социологии.

11.Охарактеризуйте сущность и специфику методов управления.

**Тема 2. Этапы развития теории и практики управления**

1.Охарактеризуйте исторические этапы становления и развития управленческой мысли.

2.Перечислите западные концепции и системы управления.

3. Опишите развитие кибернетики в российской теории и практике социального управления.

**Тема 3. Функции социального управления. Целеполагание как основная функция социального управления.**

1.Перечислите функции управления

2.Определите целеполагание как основополагающаю функцию управления, основное средство воздействия и реализации системного подхода.

3.Изложите формирование "древа целей".
4.Охарактеризуйте духовную жизнь людей, состояние общественного и индивидуального сознания, интеллектуальной жизни, как важнейший системообразующий компонент науки управления.
5.Охарактеризуйте ценностно-нравственный аспект в целеполагании.

**Тема 4. Нормативное регулирование и моделирование в управлении.**

1.Определите социальные нормы как регулятор взаимодействий различных социальных групп и их членов
2.Назовите особенности социальных норм.
3.Классификации социальных норм.

**Тема 5. Информационное обеспечение социального управления**.

1.Понятие и классификация информации, информационные ресурсы и процессы
2.Назовите законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
3. Перечислите требования к информации.

**Тема 6. Система социального управления. Организационные отношения и организационная деятельность.**

1.Назовите объект и субъект управления.
2.Охарактеризуйте управляемую подсистему как совокупность элементов, обеспечивающих непосредственный процесс создания материальных и духовных благ или оказания услуг.
3.Охарактеризуйте управляющую подсистему как совокупность элементов, обеспечивающих процесс целенаправленного воздействия, среди которых важнейшим является организационная структура управления.
4.Понятие и формы организации.
5.Понятие "организация" и его три значения.
6.Охарактиризуйте две формы организации

**Тема 7. Управленческая деятельность. Стили руководства. Управленческое решение.**

1.Назовите особенности управленческой деятельности.
2.Перечислите личностные качества руководителя.
3.Охарактеризуйте стили руководства.
4.Понятие управленческое решение.
5.Перечислите условия для принятия управленческого решения
6.Охарактеризуйте типологию принятия решений.

**Тема 8. Социальный контроль и эффективность управления.**

1.Назовите способы осуществления социального контроля.
2.Перечислите функции социального контроля.
3.Перечислите проблемы социального контроля и эффективности в российской системе управления.

**Тема 9. Государство - главный субъект социального управления.**

1.Дайте определения понятиям: государство, власть, государственная власть.
2.Перечислите функции государственного управления.

3.Изложите духовно-идеологические основы власти и их особенное значение для России.

**Тема 10. Особенности социального управления в XXI веке.**

1.Изложите объективные и субъективные условия, в которых действуют субъекты и объекты управления в конце XX и начале XXI века.

2.Назовите новые требования к субъектам управления.

### 4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

#### 4.3.1 Формируемые компетенции

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенций | Наименование этапа компетенции |
|---|---|---|---|
| **ПК-4** | умение обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций | ПК- 4.4 | Способность обрабатывать и анализировать данные социологических исследований в сферах рекламы, культуры, управления с учетом глобальных тенденций, и использовать их для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций |
| **ПК - 6** | способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | ПК - 6.5 | выявлять потенциальную возможность и специфику девиаций, конфликтов и других асоциальных явлений в условиях общества нестабильности и риска; владеть технологиями подбора сотрудников |

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

**Вопросы к зачету с оценкой**

1) Предмет, система и содержание социального управления.
2) Факторы социального управления.
3) Социальное управление в системе научных отраслей знания.
4) Концептуальная модель социального управления.
5) Система управления. Субъекты и объекты управления.
6) Новая парадигма управленческой теории творческая личность, преобразующая сила коллективного интеллекта общества — сегодняшнее главное содержание субъекта управления.
7) Законы социального управления.
8) Принципы управленческой деятельности.
9) Сущность и специфика методов управления.
10) Исторические этапы становления и развития управленческой мысли.

11) Западные концепции и системы управления Макиавелли, Дж Локк, И. Бентам.

12) Теория административного управления А Файоля.

13) Концепция «рациональной бюрократии» М Вебера.

14) Концепция научной организации труда Ф Тейлора, Г Эмерсона, Г Форда.

15) Технократическая концепция управления Т Веблена.

16) Зарождение кибернетики и Н. Винер

17) Школа человеческих отношений М. Фоллетт, А. Маслоу, Э. Мейо, У. Мерфи

18) Развитие управленческой мысли в России.

19) Основные управленческие концепции в дореволюционной России

20) Функции управления: принятия управленческого решения (целевая); организационная; информационная; познавательная; регулирующая; корректирующая; контрольная.

21) Целеполагание как основополагающая функция управления, основное средство воздействия и реализации системного подхода.

22) Контролируемость реализации целей: необходимость достоверной информации, в том числе и обратной, осведомляющей субъект управления о ходе управленческого процесса.

23) Формирование «древа целей».

24) Социальные нормы как регулятор взаимодействий различных социальных групп и их членов

25) Разновидность социальных технологий для характеристики оптимального состояния социального прогресса (или одной из его сторон), составленных на основе изменений объективных закономерностей социального прогресса, его возможностей и потребностей.

26) Особенности социальных норм.

27) Возрастание роли нормативно-ценностного регулирования в системе управления

28) Понятие и классификация информации.

29) Информационные ресурсы и процессы.

30) Понятия «информация» и его роль в современном управлении.

31) Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.

32) Классификация информации по различным основаниям.

33) Требования к информации.

34) Системный подход к социальному управлению, управляющая и управляемая подсистемы; объект и субъект управления.

35) Поддержание целостности социальной системы.

36) Особенности управленческой деятельности.

37) Мотивация в управленческой деятельности.

38) Личностные качества руководителя, авторитет руководителя.

39) Стили руководства.

40) Понятие управленческое решение. Сущность и специфика принятия решения, управленческая ситуация, уровень принятия управленческих решений.

41) Условия для принятия управленческого решения: оценка проблемной ситуации, сбор необходимой информации, определение ограничений для реализации цели, разносторонние прогнозные данные, выбор альтернатив.

42) Осуществление социального контроля и оценка эффективности управления.

43) Способы осуществления социального контроля.

44) Функции социального контроля.

45) Институциональная и неинституциональная формы социального контроля.

46) Эффективность социального управления

47) Критерии и показатели эффективности управления.

48) Теоретическая модель эффективности социального управления.

49) Понятие государство, власть, государственная власть.

50) Система государственного управления.

51) Функции государственного управления.

52) Социальная связь государства и общества как одна из основных определяющих эффективности государственного управления.

53) Объективные и субъективные условия, в которых действуют субъекты и объекты управления в конце XX и начале XXI века.

54) Инновации в субъектно-объектном взаимодействии.

55) Стабильность и устойчивость развития общественной системы.

56) Управленческая культура XXI века. Новые требования к развитию и степени организованности субъективного фактора в управлении.

57) Геополитика в современном социальном управлении.

58) Формирование инновационной управленческой культуры XXI века.

**Шкала оценивания:** отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно

**Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания**

Промежуточная аттестация по дисциплине зачет с оценкой проводится в устной форме в виде собеседования.

**Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования**

| Наименование темы | Код компетенции | Критерии оценивания | Оценка |
|---|---|---|---|
| 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания | ПК-6<br>ПК-4 | Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, свободно читает результаты анализов и других исследований и решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования в объеме, необходимом для практической деятельности; увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами; владеет знаниями основных принципов изучаемых наук. | **Отлично** |
| 2. Этапы развития теории и практики управления | ПК-6 | | |
| 3. Функции социального управления. Целеполагание как основная функция социального управления | ПК-6 | | |
| 4. Нормативное регулирование и моделирование в управлении | ПК-6 | | |
| 5. Информационное обеспечение социального управления | ПК-6 | Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать легкие и средней сложности ситуационные задачи; умеет трактовать лабораторные и инструментальные исследования в объеме, превышающем обязательный минимум. | **Хорошо** |
| 6. Система социального управления. Организационные отношения и организационная деятельность | ПК-6 | | |
| 7. Управленческая деятельность. Стили руководства. Управленческое решение. | ПК-6 | Студент владеет основным объемом знаний, умений и навыков в рамках дисциплины; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными | **Удовлетворительно** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8. Социальный контроль и эффективность управления | ПК-6 | формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследований. | |
| 9. Государство - главный субъект социального управления. | ПК-6<br>ПК-4 | | |
| 10. Особенности социального управления в XXI веке | ПК-6.5<br>ПК-4.4 | Студент не освоил обязательного минимума знаний, умений и навыков в рамках дисциплины, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах | **Неудовлетворительно** |

### 4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается зачетом с оценкой (7 семестр), который проводится по всему её содержанию. В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем примерных вопросов к зачету с оценкой.

Непосредственная подготовка к экзамену осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, желательно составить план ответа. Обычно план включает в себя:

— показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;

— обзор освещения вопроса в истории;

— определение сущности рассматриваемого предмета;

— основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;

— факторы, логику и перспективы эволюции предмета;

— показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности.

Обучение по дисциплине «Социальное управление» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические), а также самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие **домашние задания**:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции и практическом занятии.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Социальное управление» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Социальное управление» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

– знакомит с новым учебным материалом;
– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
– систематизирует учебный материал;
– ориентирует в учебном процессе.

*Подготовка к лекциям* заключается в следующем:

– внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);

– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

*Подготовка к практическим занятиям:*

– внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

– выпишите основные термины;

– ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

*Подготовка к зачету с оценкой.* К зачету с оценкой необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем зачетных вопросов.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практически занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета с оценкой.

## 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Основная литература

| Сведения о наличии в библиотеке Филиала (основная литература) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Данные об издании | | | | | Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г. | Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала) |
| № п/п | Автор | Название | Издательство | Год издания | | |
| 1 | Граждан В.Д. | Социология управления | М.Изд-во Юрайт | 2013 | 15 | http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php |
| 2 | Башмаков В.И. | Социология управления | М.Изд-во Юрайт | 2013 | 27 | http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php |
| 3 | Ксенофонтова Х.З. | Социология управления | М.: КНОРУС | 2010 | 10 | http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php |
| 4 | Кикоть В.Я., Грядовой | Социальное управление. Теория, | М.: ЮНИТИ-ДАНА | 2009 | 3 | http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i- |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Д.И | методология, практика | | | | slushatelyam/biblio.php |

## 6.2. Дополнительная литература

| Сведения о наличии в библиотеке Филиала (дополнительная литература) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Данные об издании | | | | | Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г. | Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала) |
| № п/п | Автор | Название | Издательство | Год издания | | |
| 1 | Алексеенок А.А. | Социальное управление: Практикум | Орел: Изд-во ОРАГС | 2008 | 81 | http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php |
| 2 | Алексеенок А.А. | Социальное управление: Учебное пособие | Орел: Изд-во ОРАГС | 2007 | 55 | http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php |
| 3 | Граждан В.Д. | Социология управления | М.: КНОРУС, | 2008 | 31 | http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php |
| 4 | Проказина Н.В. | Социология управления: Практикум | Орел: Изд | 2006 | 74 | hhttp://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php |
| 5 | Проказина Н.В. | Социология управления: учебное пособие | Орел: Изд | 2005 | 70 | hhttp://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php |

## 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Алексеенок А.А. Социальное управление / Учебное пособие.: Изд-во: ОРАГС, 2007. 80 с.

2. Кикоть В.Я., Грядовой Д.И.Социальное управление. Теория, методология, практика / Монография: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. 311 с.

## 6.4. Интернет-ресурсы

1. Отделение Российской Академии наук (ОФСПП) URL: http://www. che. nsk. su/RAN/WIN/STRUCT/D1V1SION.HTM.
2. Институт социологии РАН URL: nltp://www.isras.rssi.ru.
3. Институт социально-политических исследований URL: http:// www.ispr. ras.ni.
4. Фонд «Общественное мнение» URL: http://www.fom.ru.
5. ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения)

URL: http://www.wciom.ru.

6. Московский общественный научный фонд URL: http:/www.mpsf.org/ndexr.html.u.

7. Центр независимых социологических исследований URL: http:// www. indepsocres.spb.ru/.

8. Центр социологических исследований Министерства высшего и профессионального образования URL: hhlp://www.informika,ru/windows/ goscom/cinorga n/socio/fi rst_pg. htm .

9. Центр социологических исследований МГУ URL: http://www.opinio. msu.ru/.

10. Социологические исследования (Социс) URL: http://www.isras.rssi. ru/R_Socls.ntm;

11. Социологический журнал URL: http://win.www.nir.ru/ socio/sci-publ/ socjour.htm.

12. Журнал социологии и социальной антропологии URL: http:// www. soc.pu.ru:8101/publications/jssa/;

13. Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова URL: http://www.socio.msu.ru/; неофициальный сайт: URL: http.//www.nir.ru / socio/.

14. Санкт-Петербургский государственный университет URL: http:// www.soc.pu/ru/.

15. Европейский университет в Санкт-Петербурге URL: http://www.eu spb.ru/socio/index, htm.

## 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

### Материально-техническая база

| Вид помещения | Оборудование |
|---|---|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран |
| Учебные аудитории для проведения занятий практического (семинарского) типа и/или лабораторных работ (практикумов) | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС |
| Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС |
| Помещения для самостоятельной работы | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС |

| | |
|---|---|
| | СИУ РАНХиГС |

## Перечень программного обеспечения

| **Наименование программного обеспечения** | **Назначение и тип лицензии программного обеспечения** |
|---|---|
| 7-Zip | Архиватор с высокой степенью сжатия<br>Свободная лицензия |
| Adobe reader – Russian | Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF.<br>Свободная лицензия |
| Adobe Acrobat Reader DC– Russian | Чтение, печать и рецензирование файлов PDF.<br>Свободная лицензия |
| Expert Decide (собственная разработка) | Система авторами отнесена к классу систем поддержки принятия решений (СППР).<br>Свободная лицензия |
| Google Chrome | Браузер<br>Свободная лицензия |
| Mozilla FireFox | Браузер. Свободная лицензия |
| Opera | Браузер.<br>Свободная лицензия |
| Word Tabulator | Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows.<br>Свободная лицензия |
| Yandex Браузер | Браузер<br>Свободная лицензия |
| Apache Open Office | Свободный пакет офисных приложений.<br>Свободная лицензия |
| SPSS Statistics 22 for Windows | Компьютерная программа для статистической обработки данных, предназначенных для проведения прикладных исследований в социальных науках.<br>Лицензированная версия |
| Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows | Антивирус – Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250499<br>Node 2 year Educational Renewal License – лицензия до 2018-01-03<br>Лицензированная версия |
| Windows XP Professional<br>Windows 7 Professional<br>Windows 8 Pro<br>Windows 8.1 Pro | Операционные системы. Лицензированная версия |
| Office Professional Plus 2007 (Access 2007, Communicator 2007, Excel 2007, InfoPath 2007, Outlook 2007, PowerPoint 2007, Publisher 2007, Word 2007)<br><br>Office Professional Plus 2010 (Microsoft Excel 2010, Microsoft Outlook 2010, Microsoft PowerPoint 2010, Microsoft Word 2010, Microsoft Access 2010, Microsoft InfoPath 2010, Microsoft Commu- | Пакет офисных приложений. Лицензированная версия |

| | |
|---|---|
| nicator, Microsoft Publisher 2010, Microsoft OneNote 2010, Microsoft SharePoint Workspace 2010)<br><br><u>Office Standard 2007</u><br>Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Outlook 2007)<br><br><u>Office Standard 2010</u><br>Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, OneNote 2010, Outlook 2010, Publisher 2010)<br><br><u>Office Standard 2013</u><br>(Microsoft Office Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft PowerPoint 2013, Microsoft OneNote 2013, Microsoft Publisher 2013, Microsoft Outlook 2013) | |
| СПС Консультант Плюс | Справочно-правовая система. Лицензированная версия. |